## CALIDAD TOTAL POR DEMING

* Planificar
* Hacer
* Verificar
* Actuar

## CALIDAD DE SOFTWARE

La calidad está asociada a la eficiencia, flexibilidad, corrección, confiabilidad, mantenibilidad, portabilidad, usabilidad, seguridad e integridad de software.

## CALIDAD INTERNA

La calidad interna esta especificada por un modelo de calidad, y puede ser medida y evaluada por medio de atributos estáticos de documentos tales como la especificación de requerimientos, arquitectura o diseño; piezas de código fuente, etc. Pero asegurar la calidad interna no es generalmente suficiente para asegurar la calidad externa.

## CALIDAD EXTERNA

La calidad externa esta especificada por un modelo de calidad, y puede ser medida y evaluada por medio de propiedades dinámicas del código ejecutable en un sistema de computación, esto es, cuando un módulo o aplicación completa es ejecutado en una computadora o en una red simulando lo más cercanamente posible un ambiente real. En fases tardías del ciclo de desarrollo del software, es posible medir, evaluar y controlar la calidad externa de estos productos ejecutables.

## CALIDAD INTERNA/EXTERNA

* Funcionalidad
* Confiabilidad
* Usabilidad
* Eficiencia
* Capacidad de mantenimiento
* Portabilidad

## CALIDAD DE USO

Es la capacidad de un producto de software de facilitar a usuarios específicos alcanzar metas específicas con **eficacia, productividad, seguridad y satisfacción** en un contexto específico de uso.

## SCRUM

Es una metodología de trabajo basada en etapas (sprints).

NO ES UN NORMA.